

## **Anmeldung**

Eine Anmeldung zu unseren Kursen, Veranstaltungen und Projekten können Sie online über das Kontaktformular unserer Homepage oder persönlich vor Ort im Büro der Fabi tätigen. Sie muss für jeden Kurs einzeln und schriftlich erfolgen.

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Sie erhalten vor Beginn eine schriftliche Anmeldebestätigung per Mail mit Informationen zum Angebot und Angaben zur Überweisung der Kursgebühr.

Sollten wir Ihnen aktuell keinen Platz anbieten können, setzen wir Sie auf Wunsch auf unsere Warte- bzw. Nachrückerliste. Wir nehmen Kontakt zu Ihnen auf, sobald ein Platz für Sie oder Ihr Kind freigeworden ist.

## **Höhe der Teilnahmegebühren**

Die Höhe der Teilnahmegebühren richtet sich nach der Art des Angebots und bei Kursen vor allem nach der Anzahl der Treffen. Die Höhe der Gebühren wird Ihnen auf Ihrer Anmeldebestätigung mitgeteilt. Sie finden diese vorab auch im Internet.

## **Zahlung der Teilnahmegebühren**

Die Veranstaltungsgebühren überweisen Sie bitte innerhalb der angegebenen Zeitspanne. Achten Sie bitte bei der Überweisung darauf, die angegebene Kurs-Nummer, den Veranstaltungsbeginn und den Teilnehmernamen anzugeben, damit wir Ihren Zahlungseingang zuordnen können.

## **Gutscheine**

Wenn Sie einen Fabi-Gutschein für einen Kurs einlösen möchten, informieren Sie uns bitte bereits bei Ihrer Anmeldung. Ihr Gutschein wird mit den Teilnahmegebühren verrechnet. Eine Barauszahlung des Gutscheins ist nicht möglich.

## **Ratenzahlung**

Ab einer Teilnahmegebühr von 50,00 € ist eine Ratenzahlung in zwei (maximal drei) Teilbeträgen möglich. Sie sollte telefonisch vereinbart werden. Die letzte Zahlung ist vor dem letzten Kurstreffen fällig.

## **Gebührenermäßigung**

Gebührenermäßigungen können für Geschwisterkinder, für Inhaber eines Aktiv-Passes der Stadt Hannover (HAP) oder über das Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) ermöglicht werden. Erfragen Sie die aktuellen Gebühren ermäßigungen bitte im Büro der Fabi.

## **Abmeldung**

Treten Sie bis zu zwei Wochen vor Beginn eines Kurses bzw. einer Veranstaltung zurück, so ist eine Rücktrittsgebühr in Höhe von 5,00 € zu zahlen. Bei noch späterer Abmeldung müssen wir für den Fall, dass wir Ihren Platz nicht anderweitig vergeben können, leider die volle Gebühr erheben bzw. einbehalten. Für die Abmeldung genügt ein Anruf und - sofern Sie die Teilnahmegebühren bereits überwiesen haben sollten - die Angabe Ihrer Bankverbindung (IBAN und BIC) zur Rückerstattung der Gebühren. Ausgenommen von dieser Regelung sind Einzelveranstaltungen wie z.B. die zwei- bis dreistündigen Elternseminare oder Abendvorträge.

## **Teilnahmebestätigungen**

Auf Wunsch erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Dafür erheben wir eine Gebühr in Höhe von 2,00 €.

## **Datenschutz**

Die elektronisch gespeicherten Daten werden entsprechend den Bestimmungen des Niedersächsischen Datenschutzgesetzes und der Europäischen DSGVO behandelt und ausschließlich intern verwendet.

## **Haftung**

Eine Haftung für Unfallschäden, Sachschäden oder Verluste bzw. Diebstähle können wir leider nicht übernehmen.

## **Veranstaltungsort**

Wenn nichts anderes angegeben wurde, ist der Veranstaltungsort die DRK-Familienbildungsstätte (Fabi) in der Erwinstr. 8, 30175 Hannover.

Sie erreichen uns mit der Stadtbahnlinie 11. Haltestelle "Zoo" (mit Hochbahnsteig), von dort sind es ca. 150 Meter bis zu uns sowie mit den Buslinien 128 oder 134, Haltestelle "Kaiserallee" (ca. 50 Meter).

Fahrradständer sowie Unterstellmöglichkeiten für Kinderwagen befinden sich am Haus. Falls Sie mit dem Auto kommen sollten: In der Regel werden Sie einen Parkplatz für Ihr Fahrzeug finden, wenn nicht direkt vorm Haus, so doch zumindest in der Nähe und das sogar gebührenfrei.

Falls Sie noch Fragen zu der von Ihnen belegten Veranstaltung haben sollten, so rufen Sie uns bitte an!

Sie erreichen uns montags bis donnerstags von 9 - 12 Uhr sowie montags, dienstags und donnerstags von 15 - 17 Uhr unter der Telefonnummer 0511 28 000-333 oder via E-Mail unter [info@fabi.de](mailto:info@fabi.de)

Weitere Informationen zu unseren Veranstaltungen finden Sie im Internet unter [www.fabi.de](http://www.fabi.de)